



Le LBMMS BIO-AUSTRAL n'a de cesse depuis maintenant plusieurs années d'améliorer son niveau de prestation et s'assure de maintenir son accréditation selon la norme NF EN ISO/CEI 15189, sous le N°8-3767 pour tous ses sites pré et post-analytiques

Malgré un contexte particulier depuis 2020, nous avons su faire face aux difficultés et relever le challenge d'une accréditation de 100% de nos lignes de portées (Liste des sites et portées disponibles sur le site : www.cofrac.fr)"

La forte implication et la motivation de toute l'équipe du groupe BIO-AUSTRAL assurent la pérennité de notre système qualité.

L'engagement de la Direction de BIO-AUSTRAL porte sur les aspects essentiels suivants : le respect strict des règles de déontologie, l'application des règlements, normes et référentiels (NF EN ISO/CEI 15189 - Réf 02 et 08 – Gen Ref 10 et 11) qui nous servent de cadre, la mise en œuvre de moyens et de compétences.

Pour cette année 2022, la Direction en collaboration avec la Responsable Qualité souhaite reconduire certains objectifs établis sur 2021, à savoir :

- ▶ Poursuivre l'optimisation du catalogue des analyses,
- ▶ Réflexion du changement « parc automates » du plateau technique Zac Bank (spécifique CC et CE)

- ▶ 2 Objectifs supplémentaires :
 - Rénover le LBM de LA RAVINE situé à La Ravine des Cabris d'ici fin 2022
 - Développer la Biologie Moléculaire d'ici 2023

Des indicateurs seront mis en place par la cellule qualité afin de pouvoir suivre et évaluer l'avancée de ces différents objectifs.

Afin d'offrir à nos patients et à nos correspondants un accueil plus attrayant, un programme de rénovation a été engagé pour 2 de nos sites : le « Site LA RIVIERE » situé à La Rivière St Louis et celui basé sur la commune du Port le « Site Des Docks ».

La Direction accorde les moyens et le soutien nécessaires pour gérer, développer et améliorer le système auquel nous devons nous conformer.

De fait, la Direction invite enfin l'ensemble du personnel de BIO-AUSTRAL à adhérer à l'esprit qualité mis en place et à le faire vivre.

La Direction