



Le contexte de pandémie du COVID-19 et les différentes mesures déployées depuis le début de la pandémie par le gouvernement nous a contraints à une réorganisation de nos laboratoires en 2020 avec, entre autre, la mise en place de plusieurs « spots » de dépistage COVID-19 (avec ou sans RDV).

Le LBMMS BIO-AUSTRAL n'a de cesse depuis maintenant plusieurs années d'améliorer son niveau de prestation et s'assure de maintenir son accréditation selon la norme NF EN ISO/CEI 15189, sous le N°8-3767 pour tous ses sites pré et post-analytiques (Liste des sites et portées disponibles sur le site : www.cofrac.fr)"

Notre démarche qualité ne pourra aboutir et perdurer qu'avec l'implication très forte et la motivation de toute l'équipe du groupe BIO-AUSTRAL, implication et motivation démontrées lors du sinistre survenu en mars 2020 sur notre plateau technique situé à Zac Bank.

L'engagement de la Direction de BIO-AUSTRAL porte sur les aspects essentiels suivants : le respect strict des règles de déontologie, l'application des règlements, normes et référentiels (NF EN ISO/CEI 15189 - Réf 02 et 08 – Gen Ref 10 et 11) qui nous servent de cadre, la mise en œuvre de moyens et de compétences.

Pour cette année 2021, la Direction en collaboration avec le Responsable Qualité souhaite reconduire certains objectifs établis sur 2020, à savoir :

- ▶ Poursuivre l'optimisation du catalogue des analyses,
- ▶ Surveillance des processus par analyse des risques plus pertinente.
- ▶ 100% des lignes de portée accréditées,

- ▶ Objectif supplémentaire : Réflexion du changement « parc automates » du plateau technique Zac Bank (spécifique CC et CE)

Afin de s'assurer d'un service médical de qualité pour nos patients et nos prescripteurs, La Direction a récemment transféré un de nos sites de prélèvements (LBM GERARD du Patio) sur la commune du TAMPON (LBM du 14^{ème}) et projette sur du moyen et long terme le réaménagement de l'ensemble de nos sites périphériques.

Le Responsable Qualité mettra en place des indicateurs afin de pouvoir suivre et évaluer l'avancée de ces différents objectifs.

La Direction accorde les moyens et le soutien nécessaires pour gérer, développer et améliorer le système auquel nous devons nous conformer.

De fait, la Direction invite enfin l'ensemble du personnel de BIO-AUSTRAL à adhérer à l'esprit qualité mis en place et à le faire vivre.

La Direction